

Bijlage 1.1

Versie 23-07-2024

Update NvI

Algemeen

Programma van Eisen

1. De prijzen en tarieven zijn geldig gedurende het jaar 2025. Vanaf 1 januari 2026 vindt jaarlijks een prijsindexatie van de minicontainers plaats op basis van de "Klair Index"-formule, zoals weergegeven in bijlage 1.2, waarbij:
 - De startindex voor een berekening het prijspeil ingangsdatum overeenkomst is;
 - De eindindex voor een berekening het meest recent openbaar gepubliceerde prijspeil is.
2. Inschrijver gaat ermee akkoord dat ten gunste van transparantie en gelijke behandeling, van de gegunde partij bepaalde gegevens openbaar worden gemaakt in de gunningsbeslissing.
3. Opdrachtnemer accepteert alleen schriftelijke orders (e-mail of brief) van een door opdrachtgever aangewezen persoon. Opdrachtnemer houdt opdrachtgever geïnformeerd over de status van een levering, zodra een bestelling is geplaatst. De telling van levertijd begint vanaf de datum van de opdrachtverstrekking.
4. Opdrachtnemer voorziet haar facturen en pakbonnen desgevraagd van een inkoop-en/of referentienummer van opdrachtgever.
5. Inschrijver heeft kennis genomen van het gegeven dat vereiste documenten, certificaten en bewijsstukken door opdrachtgever voor bekendmaking van de gunningsbeslissing ter verificatie kunnen worden opgeëist.
6. De door de inschrijver voor de praktijktoets kosteloos aangeleverde monstercontainer(s) worden eigendom van de opdrachtgever. De minicontainers dienen volgens de planning van de aanbesteding te worden afgeleverd op de locatie die staat vermeld in de Leidraad. De monstercontainers dienen gedurende de gehele looptijd van de overeenkomst als referentiecontainer voor Leveringen.
7. Inschrijver verzorgt éénmalig het uitzetten van de nieuwe minicontainers. De containers die later worden bijgekocht zullen door opdrachtgever zelf worden uitgegeven en beheerd.
8. Alle voertuigen die door of vanwege Opdrachtnemer gebruikt worden bij het transport, voldoen minimaal aan de Euro-6 emissie-eisen.
9. Inschrijver zet uitsluitend medewerkers in, welke de Nederlandse taal voldoende machtig zijn om goed te communiceren.

De minicontainer

10. De eisen in dit document zijn van toepassing op alle geleverde minicontainers met een inhoud van 60 liter, 140 liter en 240 liter. De minicontainers bestaan uit een romp, een scharnierende deksel inclusief dekselproppen, een wielas en twee wielen.

11. De deksels, scharnierpennen en wielen moeten door de opdrachtgever eenvoudig vervangen kunnen worden, met standaard gereedschap zoals een priem of tang. Als speciaal gereedschap nodig is, dan wordt deze op verzoek van opdrachtgever om niet ter beschikking gesteld.
12. De minicontainer van 60 liter dient sterk genoeg te zijn om een gewicht van **50 kilogram** te dragen. De minicontainer van 140 liter dient sterk genoeg te zijn om een gewicht van 70 kilogram te dragen. De minicontainer van 240 liter dient sterk genoeg te zijn om een gewicht van **110 kilogram** te dragen.
13. De grijze rompen van de minicontainers moeten voor minimaal 90% (gewichtsprocent) vervaardigd zijn uit hergebruikt HDPE/regranulaat. Een hoger gewichtspercentage is wenselijk, zie de kwalitatieve gunningscriteria. De deksels in kleur hoeven niet te bestaan uit hergebruikt HDPE /regranulaat.
14. De minicontainer (inclusief alle onderdelen) heeft een technische levensduur van minimaal 10 jaar.
15. Inschrijver garandeert dat de door inschrijver te leveren producten gedurende de technische levensduur van onveranderde, goede kwaliteit, kleur, vormgeving, etc. zijn en blijven en dat producten in alle opzichten voldoen aan de gebruikelijke eisen van deugdelijkheid, doelmatigheid, taak geschiktheid, afwerking, normen, specificaties, overheidsvoorschriften en milieubepalingen.
16. De minicontainer is bestand tegen de inwerking van het erin bewaarde afval, chemicaliën en tegen weersinvloeden (zonnewarmte, UV –stralen en vocht).
17. Bij het einde van de technische levensduur van de minicontainer zijn alle onderdelen van de minicontainer recyclebaar. Het materiaal van de minicontainers moet bijvoorbeeld gebruikt kunnen worden in het productieproces van nieuwe minicontainers of andere toepassingen waarin het gerecyclede materiaal gebruikt kan worden. Onder recycling valt dus niet het opnieuw als inzamelmiddel inzetten van de containers.
18. Inschrijver garandeert dat bij opdrachtgever ingenomen minicontainers (indien opdrachtgever hier gebruik van wenst te maken) worden verwerkt tot regranulaat dat wordt toegepast voor de fabricage van nieuwe rolcontainers.
19. Wanneer de opdrachtnemer niet de producent is van de minicontainer, werkt de opdrachtnemer in het kader van deze uitvraag enkel samen met producenten die aantoonbaar beschikken over een ISO 14001 certificaat of een aantoonbaar gelijkwaardig certificaat. In alle gevallen werkt de opdrachtnemer samen met toeleveranciers van grondstoffen en transporteurs van het vervoer van de minicontainers van productielocatie naar opdrachtgever die aantoonbaar beschikken over een ISO 14001 of aantoonbaar gelijkwaardig certificaat.
20. De minicontainers dienen te voldoen aan de meest recente NEN-EN 840 deel 1, 5 en 6.
21. De minicontainers dienen te voldoen aan Besluit nr. 538 d.d. 12 oktober 1990, "Cadmium Besluit Wet Milieugevaarlijke stoffen" en zijn vrij van zware metalen.

22. De minicontainer is gecertificeerd volgens de RAL-GZ 951/1 norm of een aantoonbaar gelijkwaardige norm. Gelijkwaardigheid aan deze norm wordt alleen aangetoond door middel van het "Bewijs van gelijkwaardigheid aan RAL-KEURMERK overeenkomstig RAL-GZ 951/1", gepubliceerd op de website van branchevereniging KLAIR.

Romp

23. De romp van de minicontainer is standaard grijs (RAL 7016 of 7021) als bedoeld in RAL-GZ-951/1 of is hieraan bij benadering gelijk.
24. De romp van de minicontainer is dusdanig uitgevoerd dat deze bestand is tegen de gevolgen van opname door alle soorten inzamelvoertuigen/beladingssystemen en gedurende de vereiste technische levensduur aan het gehele programma van eisen blijft voldoen.
25. De rompen zijn zo uitgevoerd dat deze eenvoudig nestbaar zijn (met verwijderde wielen) ten behoeve van een efficiënt transport en opslag.
26. De minicontainers dienen extra verstevigde wanden te hebben, waaruit blijkt dat zij geschikt zijn voor lediging van een zijbelader met grabber. Verstevigingsranden aan de zijkant zijn niet toegestaan als hierdoor problemen ontstaan tijdens het oppakken en ledigen van de containers door middel van de beladingssystemen. De grabber arm en -opname mogen niet tegen de versteviging komen bij het oppakken.
27. De romp van de minicontainer is aan de onderzijde voorzien van een slijtrand.
28. De minicontainers moeten zijn voorzien van een standaard DIN opnamerand en zijn geschikt voor alle beladingssystemen van inzamelvoertuigen.
29. De romp van de minicontainer is uit een stuk vervaardigd met gladde naadloze binnenzijde en heeft een dusdanige vormgeving welke een efficiënte en effectieve lediging zo veel mogelijk garandeert. Er is uitsluitend een uitstulping ten behoeve van de as bevestiging toegestaan.
30. In de minicontainer mogen geen beluchtingsgaten of roosters aanwezig zijn.
31. De romp van de minicontainer dient te zijn voorzien van een doorlopende handgreep aan de zijde van het dekselscharnier, welke niet boven de romp uitsteekt. De handgreep is dusdanig uitgevoerd dat de belader/gebruiker zich hieraan niet kan verwonden. De ruimte tussen de handgreep en de container/deksel, is dusdanig ruim uitgevoerd dat de minicontainer eenvoudig kan worden vastgegrepen en verreden door een belader/gebruiker, ook als deze (werk)handschoenen aan heeft.

Deksel

32. De deksel dient 270 graden draaibaar te zijn gemeten vanaf de liggende stand. De doppen (pluggen) die de deksels van de minicontainers aan de romp bevestigen, mogen bij normaal gebruik niet loskomen dan wel uit de minicontainers vallen.

33. De minicontainers zijn voorzien van een remnok of ander voorziening die het achteroverslaan van het deksel tegen de romp voorkomt.
34. Het deksel is dusdanig van kwaliteit en gewicht en dusdanig bevestigd dat deze niet snel/eenvoudig open waait vanuit de liggende stand.
35. De minicontainer heeft een volkleur deksel die aangeeft voor welke fractie de minicontainer wordt gebruikt, namelijk keukenafval (GFE), met een RAL kleur als bedoeld in RAL-GZ951/1, of hieraan bij benadering gelijk:
- Groen (GFT en etensresten): RAL 6011
36. Het deksel dient te zijn uitgevoerd met één of twee dekselgrepen.
37. De deksel is goed en deugdelijk verbonden met de romp van de minicontainer met minimaal twee scharnierpunten.
38. De deksel dient qua vormgeving zoveel mogelijk glad te zijn uitgevoerd en zelf afwaterend te zijn. Ook dient het deksel de minicontainer dusdanig af te sluiten dat inlopen van regenwater wordt voorkomen.
39. Het is de inschrijver toegestaan een merknaam aan te brengen op de deksel van de minicontainer. De merknaam mag uitsluitend worden aangebracht in reliëf en in dezelfde kleur als de deksel. Een en ander dient eerst ter goedkeuring te worden voorgelegd aan opdrachtgever.
40. Op het deksel dient de volgende tekst te zijn opgenomen in reliëf, in de kleur van het deksel, op een duidelijke, leesbare en slijtvaste manier (dient eerst ter goedkeuring aan opdrachtgever te worden voorgelegd):
- productiejaar;
 - naam van de gemeente (Horst aan de Maas)
- Het is toegestaan om het "productiejaar" aan de binnenzijde van de deksel aan te brengen. Het is in dat geval niet nodig om dit dan ook nog aan de buitenzijde aan te brengen.
41. Voor wat betreft de overgang tussen deksel en romp in gesloten stand, mag de tussenruimte op enig moment maximaal 5 mm bedragen.

Wielen

42. De as van de wielen is volledig van massief staal en, gedurende de volledige technische levensduur van de minicontainer, corrosie bestendig.
43. De rolling van wielen dient vlot en soepel te verlopen, op gelijk vlakke als onregelmatige verharding, uitgaande van een loopsnelheid van 5 km/h.
44. De 2 wielen zijn uitgevoerd met een rubber loopvlak, diameter minimaal 200 mm en slijtvast en buiten de container geplaatst.
45. De bevestiging en borging van de as en wielen moet zodanig zijn uitgevoerd, dat deze bij normaal gebruik niet mogen losgaan, zodat een wiel of de as los komt. De constructie van de as aan/ in de containerromp is zodanig dat de as niet kan losbreken uit de romp door intensief gebruik van de containers of het ledigen en terugzetten van de containers.

46. Zowel bij een lege als een gevulde container dienen de wielen tijdens duwen of trekken vrij te lopen.

Identificatiechip

47. De chip wordt gegoten in een standaard chiphouder die dusdanig aansluit op het chipnest dat de chiphouder tijdens het gebruik niet uit het chipnest kan vallen of handmatig uit het chipnest kan worden uitgenomen. Opdrachtnemer is verantwoordelijk voor een stevige en juiste inpassing in de gestandaardiseerde chipnesten van de containers. Dit geldt bij zowel gelijktijdige afname als achtereenvolgende afname van containers en chips. Chips kunnen separaat van de containers worden besteld en geleverd. Opdrachtnemer hoeft de chips niet af fabriek in de chipnesten aan te brengen.
48. Normaal gebruik, zowel door de inwoner als door de inzamelaar, mag niet leiden tot het losraken van de chip.
49. De chip dient te voldoen aan de meeste recente NEN-EN 14803, DIN 30745 en STOSAG
50. De te leveren en te monteren identificatiechip voldoet aan de volgende eisen:
- OTP, HDX;
 - frequentie 134,2 kHz;
 - leesafstand 50-100 mm;
 - overige eisen conform document Stosag – Part 2_Wheelie bin Identification-version 1.1, inclusief ERRATA
51. Chips moeten blijven functioneren bij alle in Nederland voorkomende klimatologische omstandigheden en de hieruit voorvloeiende invloeden. Als temperatuurbereik geldt: -30°C en +70°C.
52. De identificatie van de chip dient te geschieden op basis van een uniek minimaal 64 Bit Serial Number (Read Only Laser ROM) in combinatie met een EAN code.
53. De identificatiechip dient gelezen te kunnen worden door:
- de bij opdrachtgever in gebruik zijnde handterminals.
 - de voertuigen zoals die nu in gebruik zijn bij opdrachtgever (voorzien van Sulo Identificatie systeem met Multi Reader).
54. Chips dienen te voldoen aan:
- Vibratie volgens IEC 68.2-6;
 - Schokbestendigheid volgens IEC 68.2-27.
55. De chips blijven functioneren wanneer zij in aanraking komen met water volgens IP67.

Eerste levering en uitzetting

56. De nieuw te leveren minicontainers worden uitgezet bij circa 15.000 huishoudens, verspreid over 16 dorpskernen. In de buitengebieden hoeven géén nieuwe minicontainers te worden uitgezet.

57. Inschrijver verzorgt éénmalig het uitzetten van de minicontainers. De minicontainers die als jaarlijkse terugkerende nalevering worden besteld zullen door de opdrachtgever zelf worden geassembleerd en uitgegeven.
58. De inschrijver verzorgt een mailing aan de inwoners die een nieuwe container krijgen. In deze brief staat minimaal vermeld wat er gaat plaatsvinden, wanneer (een indicatie per dorpskern) en hoe dit uitgevoerd zal worden en wat er van de inwoner verwacht wordt. De te versturen brief wordt door inschrijver ter goedkeuring voorgelegd aan opdrachtgever. Opdrachtgever levert briefpapier en enveloppen aan de inschrijver.
59. De inschrijver zorgt tijdig (circa 4 weken voor uitlevering) voor de juiste mailing naar de betreffende adressen en het beschikbaar hebben van de telefonische helpdesk, etc.
60. Inschrijver verzorgt een adressticker. De kwaliteit van de sticker is zodanig dat deze niet hergebruikt kan worden op een andere container (dat wil zeggen niet meer herbruikbaar is na verwijderen). De sticker wordt bij het chippen van een container aangebracht op een door opdrachtgever aan te geven plaats op de container. Het ontwerp van de sticker, de afmetingen en de plaats op de minicontainer worden in overleg met (en na akkoord van) de opdrachtgever vastgesteld en het ontwerp wordt aangeleverd in een format die te gebruiken en aan te passen is door de opdrachtgever. Op de adressticker staan adres, huisnummer, postcode en plaats vermeld. Tevens een barcode waarmee de adresgegevens die op de sticker vermeld staan kunnen worden ingelezen met een handterminal. De sticker is gegarandeerd kleur- en weerbestendig voor een periode van 10 jaar.
61. Inschrijver verzorgt ook een sticker (A4 formaat) met daarop het pictogram van de afvalstroom (keukenafval/GFE) waar de minicontainer voor gebruikt gaat worden. Opdrachtgever levert hiervoor het ontwerp aan. De sticker wordt door opdrachtgever aangebracht op een door opdrachtgever aan te geven plaats op de voorzijde van de container. De sticker is gegarandeerd kleur- en weerbestendig voor een periode van 10 jaar.
62. De inschrijver brengt de adressticker en de sticker met het afvalpictogram aan op de nieuwe container (op de juiste plaats en recht aangebracht). De stickers blijven minimaal 10 jaar goed bevestigd en leesbaar.
63. Bij het uitzetten van de minicontainers draagt de inschrijver ook de zorg voor het samenstellen (assembleren) van de minicontainer inclusief de bestickering, chippen en chipregistratie en levert deze als één geheel af bij de inwoners.
64. Opdrachtgever kan mogelijk binnen de gemeente een (buiten)locatie ter beschikking stellen voor de tussenopslag en assemblage van de uit te zetten minicontainers. In dat geval kan de opdrachtnemer geen kosten in rekening brengen voor het huren van een locatie voor deze activiteiten. Hierover wordt uiterlijk bij de voorlopige gunning duidelijkheid gegeven.
65. De levering en uitzetting (alle benodigde veldwerkzaamheden om de opdracht naar behoren uit te voeren) vindt plaats volgens de planning en beschrijving zoals deze bij de inschrijving zijn ingediend.

66. De werkzaamheden inzake het uitzetten van de nieuwe minicontainers dienen plaats te vinden in de periode 1 januari 2025 tot 1 februari 2025.
67. De werkzaamheden mogen plaatsvinden van maandag tot en met zondag van 07:00 – 20:00 uur. De opdrachtgever is in de weekenden echter niet bereikbaar.
68. De overlast van het uitzetten van de minicontainers dient zo minimaal mogelijk te worden gehouden voor de inwoners en de opdrachtgever.
69. Inschrijver en opdrachtgever hebben voorafgaand en tijdens het uitzetten van de containers wekelijks een voortgangsoverleg (duur: max 2 uur), digitaal of fysiek op een locatie bij (en naar wens van) de opdrachtgever. Inschrijver stelt een beknopt verslag met actielijst hiervan op en legt deze ter goedkeuring aan de opdrachtgever voor.
70. Inschrijver zet uitsluitend medewerkers in, welke de Nederlandse taal voldoende machtig zijn om goed te communiceren.
71. De inschrijver zet de containers uit bij alle adressen zoals opgegeven door de opdrachtgever.
72. Opdrachtgever levert inschrijver het benodigde adressenbestand aan na definitieve gunning met daarin o.a. de straatnamen en huisnummers waar de diverse werkzaamheden (uitleveren complete minicontainer incl. chip en stickers) moeten worden uitgevoerd.
73. De gegevens in het adressenbestand van de opdrachtgever bevatten de volgende informatie:
- postcode (veld 1);
 - plaatsnaam (veld 2);
 - straatnaam (veld 3);
 - huisnummer (veld 4);
 - huisletter (veld 5);
 - huistoevoeging (veld 6);
 - huisaanduiding (veld 7);
 - objectnummer (veld 8);
 - containertype (veld 9).
- Dit bestand wordt door de opdrachtgever aangeleverd in een Excel/CSV format
74. Na de overdracht van het adressenbestand aan de inschrijver zullen er nog incidenteel mutaties optreden. Opdrachtgever geeft deze mutaties separaat door aan de inschrijver. Deze draagt zorg voor de integratie van deze mutaties in het adressenbestand.
75. Inschrijver dient een callcenter te verzorgen vanaf het moment van versturen van de mailing tot 4 weken na het afronden van alle werkzaamheden in het kader van het uitzetten. Dit callcenter dient bereikbaar te zijn via een telefoon en per e-mail. Bij dit callcenter kunnen alle inwoners terecht omtrent vragen over de uitzetting van de minicontainers. Dit callcenter dient bereikbaar te zijn gedurende de tijd dat er werkzaamheden worden uitgevoerd door inschrijver (buiten deze tijden mag een geautomatiseerde beantwoording verwijzen naar de openingstijden).

76. Inschrijver biedt de opdrachtgever inzage in de ontvangen klachten bij het callcenter. Alle vragen/klachten dienen geregistreerd te worden.
Het callcenter zorgt naar aanleiding van de ontvangen telefoontjes en e-mails, voor terugkoppeling naar opdrachtgever (indien nodig). Na accordering door opdrachtgever worden eventuele wijzigingen doorgevoerd.
77. Inschrijver stelt voor aanvang een vragenlijst op (FAQ) en voorziet deze vragenlijst al van antwoorden. Inschrijver legt deze FAQ vervolgens voor aan de opdrachtgever ter aanvulling en controle, zodat zoveel mogelijk telefoontjes direct afgehandeld kunnen worden, zonder dat hiervoor terugkoppeling met opdrachtgever is vereist.
78. Direct na afloop van de werkzaamheden (uiterlijk 7 februari 2025) wordt het adressenbestand (met de gekoppelde chipgegevens per adres) overgedragen aan de opdrachtgever. Het chipnummer van de container is daarin gekoppeld aan het eerder beschikbaar gestelde CSV bestand (veld 10). In overleg kan een ander formaat of lay-out afgesproken worden.
79. Opdrachtgever vindt het belangrijk dat de initiële levering in het geheel wordt uitgeleverd binnen de periode 1 januari 2025 – 1 februari 2025. Opdrachtgever hecht er veel waarde aan dat inwoners tijdig beschikken over een nieuwe minicontainer.
- Leveringen na 1 februari 2025 worden beboet volgens onderstaand schema:
 - Leveringen kalenderweek 6 (2025): € 100,- /container
 - Leveringen kalenderweek 7 (2025): € 250,- /container
 - Leveringen kalenderweek 8 (2025): € 500,- /container
 - Leveringen kalenderweek 9 (2025): € 1.000,- /container
80. Als (een deel van) de minicontainers op 1 maart 2025 nog niet zijn uitgeleverd aan de inwoners, betekent dit dat de opdrachtgever het keukenafval bij de inwoners die nog geen nieuwe minicontainer hebben ontvangen nog niet kan ophalen met de nieuwe inzamelvoertuigen (zijladers). De opdrachtnemer zorgt er in dat geval (in overleg met opdrachtgever) voor dat het keukenafval van deze inwoners toch huis-aan-huis ingezameld wordt. Opdrachtnemer draagt alle extra kosten die hiervoor gemaakt moeten worden.
81. Voor al het in te zetten materieel bij plaatsing/transport en naleveringen gelden de onderstaande minimumeisen:
- voertuigen dienen te voldoen aan minimaal Euro 6/VI uitstoot emissies (uitsluitend geldend voor voertuigen met een laadvermogen van 500 kg of meer);
 - ingezet materieel dient te voldoen aan minimaal STAGE 4/IV met roetfilter.
82. Eventuele verpakkingen van minicontainers etc. dienen door de leverancier retour te worden genomen.

Naleveren

83. Inschrijver levert minicontainers op afroep. De bestelomvang (bij naleveringen) is per containersoort aangegeven op het prijzenblad. De levertijd van de na te leveren minicontainers inclusief alle onderdelen en chips, is maximaal 4 weken na afroepdatum. Deze levertijd is bindend. De ingang van de levertijd vangt aan op de afroepdatum.

84. Voor naleveringen gedurende de looptijd van de overeenkomst geldt het volgende. Voor elke werkdag waarmee de overeengekomen levertijden overschreden worden, wordt 1% korting verstrekt op het niet geleverde deel van de totale bestelling waarop de overschrijding betrekking heeft, inclusief omzetbelasting, tot een maximum van 20%. De korting gaat in op de eerste dag van de overschrijding.
85. Vaste door opdrachtgever aangewezen contactpersonen kunnen -namens opdrachtgever- per e-mail een afroep doen bij inschrijver. Inschrijver bevestigt de afroep binnen drie werkdagen per e-mail met daarin tenminste de volgende informatie:
- het bestelde aantal minicontainers per inhoudsmaat en per afvalfractie;
 - de verwachte levertijd;
 - de contactpersoon van opdrachtgever die de afroep heeft geplaatst;
 - de van toepassing zijnde eenheidsprijzen.
- Inschrijver accepteert alleen een afroep van één van de vaste door opdrachtgever aangewezen contactpersonen.
86. De minicontainers worden bij nalevering "genest" aangeleverd in losse onderdelen(assen en wielen dienen te worden meegeleverd met de minicontainers). Het deksel van de bovenste minicontainer moet daarbij gesloten en gezeurd te zijn tegen openwaaien.
87. De inschrijver verzorgt voor de naleveringen het transport tot en met het lossen van de producten op maaiveld.
88. De inschrijver verzorgt het transport conform DDP (de meest recente INCO-term). Alle goederen zijn voor rekening en risico van inschrijver tot en met het transport van de containers tot de opslaglocatie van de opdrachtgever. Opdrachtgever heeft niet altijd adequate middelen ter beschikking om een vrachtwagen te lossen. Lossing tot naast het voertuig is daarom de verantwoordelijkheid van de inschrijver.
89. Bij het lossen en tijdens opslag dienen de containers stabiel te blijven staan, ook als er één of meerdere containers zijn weggenomen uit deze voorraad.
90. Het afleveradres wordt bij afroep opgegeven en bevindt zich binnen het werkgebied van de opdrachtgever.
91. Levering vindt uitsluitend plaats op werkdagen tussen 08.00 uur en 16.00 uur. De daadwerkelijke levering moet circa 1 uur voor aankomst bij een nader op te geven contactpersoon van opdrachtgever worden gemeld, per telefoon/sms/appbericht.
92. Iedere nieuwe minicontainer wordt voorzien van een deksel, een as en wielen.

Garantie & Aftersales

93. De garantietermijn van zowel de minicontainers als de identificatiechips bedraagt minimaal 5 jaar. Langer is wenselijk, zie de kwalitatieve gunningscriteria.

94. De garantiewerkzaamheden vinden plaats in het verzorgingsgebied van opdrachtgever. Hiervan zijn alle kosten, binnen de garantietermijn, voor rekening van de inschrijver. Verblijf-, voorrij- en/of reiskosten kunnen niet in rekening worden gebracht bij de opdrachtgever. Garantieclaims worden binnen 1 week opgelost. Voor elke week van vertraging bij garantieafhandeling is er een boete van opdrachtgever naar inschrijver van toepassing van € 1.000, -. Bij onveilige situaties wordt direct actie ondernomen in overeenstemming met opdrachtgever.
95. Er is sprake van garantie als de opdrachtgever hierop aanspraak maakt. De inschrijver dient onomstotelijk en onderbouwd te weerleggen als de aanspraak op garantie niet terecht is.
96. Inschrijver garandeert dat de door inschrijver te leveren producten gedurende de technische levensduur (10 jaar) van onveranderde, goede kwaliteit, kleur, vormgeving, etc. zijn en blijven en dat producten in alle opzichten voldoen aan de gebruikelijke eisen van deugdelijkheid, doelmatigheid, taak geschiktheid, afwerking, normen, specificaties, overheidsvoorschriften en milieubepalingen.
97. Gedurende 15 jaar na leverdatum dient opdrachtnemer de minicontainers, onderdelen en identificatiechips te kunnen naleveren. Onderdelen en/of gehele containers zijn binnen 4 weken te leveren.